

前言

感谢您选择本公司生产的日产牌电动汽车!

我们相信日产电动汽车将带给您丰富的驾驶乐趣和最大的满意!

为了使您更好地了解和使用您的爱车，有效地维护您的权益，请仔细阅读本手册及《用户手册》，并遵守其中的有关规定。

本手册可帮助您充分利用您的爱车，最大限度的行使您的三包权利。它说明了您的爱车三包信息，以及为您的爱车维持在最佳性能和水平所必须的维护保养。

“三包部分”说明了本公司的三包信息，主要包括您的三包权利、三包责任范围及三包责任免除;

“保养部分”说明了保养的信息，主要包括保养的必要性、定期保养项目及用于记录您爱车保养履历的定期保养记录卡。

“备忘录”部分包括重要维修记录、车主关于汽车产品缺陷报告、三包凭证。

当您的爱车需要保养及维修（包括包修）时，请务必前往东风日产电动车授权专营店，您将得到本公司纯正的零部件和专业技术的维修保障，并得到最满意的服务。为了使您更加全面了解我司专营店地址及联络方式，请您及时到附近的专营店索取最新全国专营店服务联络表。

当您的爱车因发生三包责任需要退、换车时，请务必前往您购买新车时的专营店，以获得及时和妥当的处理。

为了保护您的权益，请妥善保管本手册，当需要行使三包权利和保养时，请向专营店出示本手册。

当您卖掉本车时，请将本手册随车一起交给后继车主，以便其了解和行使剩余的三包权利。

您的满意是我们一直不懈努力和奋斗的目标!

希望您的爱车能为您带来高品质的生活!

东风汽车有限公司东风日产乘用车公司

前言

特别提示：为激活首保、二保免费保养服务，充分保障您的合法权益，请您用手机微信扫描下侧二维码，按提示绑定相应的车辆信息与客户信息。如您的手机无法扫描下侧二维码，请您致电东风日产客服热线 400-830-8899。



目录

前言

敬语及手册使用说明	-----	1
-----------	-------	---

三包部分

三包信息	-----	2-7
------	-------	-----

新车质量包修期	三包有效期	易损耗件质量保证期
备件包修期	三包责任	三包退/换车标准
车辆使用补偿	三包退/换车有关事宜	非三包责任范围
您应该了解的三包有关问题	手册补办	消费者义务

保养部分

保养信息	-----	8-23
------	-------	------

保养必要性	定期保养	电动车专营店保养服务
定期保养间隔表	定期保养记录卡	

备忘录

重要维修记录	-----	25-27
车主关于汽车产品缺陷报告	-----	28-30
三包凭证	-----	31-35

三包部分

SAN BAO

SECTION

三包信息

新车质量包修期

本公司提供的非营运车新车质量包修期为 **3 年或者**
行驶里程 120,000 公里，以先到者为准。电动车
关键零部件质量包修期为 **8 年或者行驶里程**
120,000 公里，以先到者为准，详见附录 1。

营运车辆（如用于出租、租赁或客运等营运类的）汽车
质量包修期为 3 年或者行驶里程 100,000 公里，以先到
者为准，电动车关键零部件质量包修期为 5 年或者行驶
里程 100,000 公里，以先到者为准。

在新车质量包修期内，如果车辆上的原装零部件经确认
因产品质量问题而损坏，修理或更换零部件的工时和材
料费由本公司承担，但易损耗件和列在“非三包责任范
围”中的项目除外。

三包有效期

本公司提供的家用汽车产品三包有效期为 **2 年或者**
行驶里程 50,000 公里，以先到者为准。

在汽车三包有效期内，符合国家质量监督检验检疫总局
《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中三包责
任的更换、退货条件的（详见“三包退/换车条件”内容），
消费者凭三包凭证、购车发票等由销售者更换、退货，
但列在“非三包责任范围”中的项目除外。

家用汽车产品三包责任仅适用于消费者为了生活消费需
要而购买和使用的乘用车。

新车质量包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之
日起计算。

易损耗件质量保证期

易损耗件的种类范围及质量保证期详见附录 3。

易损耗件在其质量保证期内经确认因产品质量问题而损
坏，更换易损耗件的工时和材料费由本公司承担，但列

三包信息

在“非三包责任范围”中的项目除外。

备件包修期

本公司提供的备件包修期为 **1 年或者行驶里程 20,000 公里**，以先到者为准。

用于维修的备件在其包修期内经确认因产品质量问题而损坏，修理或更换备件的工时和材料费由本公司承担。但列在“非三包责任范围”中的项目除外。
易损耗件质量保证期和备件包修期自安装之日起计算。

三包责任

1. 自开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先到者为准），动力电池、驱动电机的主要零件出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换动力电池、驱动电机。
2. 自开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先到者为准），汽车出现以下情况之一，消费者可以选择免费更换或退货：

- (1) 转向系统失效
- (2) 制动系统失效
- (3) 车身开裂
- (4) 强电漏电

3. 在三包有效期内，发生下列情况之一，消费者可以选择更换或退货：
 - (1) 因严重安全性能故障累计进行了 2 次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的；
 - (2) 转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的；
转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的
主要零件的种类范围详见附录 2。
 - (3) 动力电池、驱动电机累计更换 2 次后，或者动力电池、驱动电机的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的，动力电池、驱动电机与其主要零件更换次数不重复计算；
4. 在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超

三包信息

过 35 日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过 5 次的，消费者可以选择换货。

修理时间自消费者与修理者确定修理之时起，至完成修理之时（以完工时间为准）止。一次修理占用时间不足 24 小时的，以 1 日计。

下列情形所占用的时间不计入修理时间：

（1）需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的防盗系统、全车线束等特殊零部件的运输时间；特殊零部件的种类范围包括：全车线束、全车锁、电子/机械钥匙、防盗系统控制电脑单元等含有程序控制的电子控制模块；

（2）外出救援路途所占用的时间。

三包退/换车标准

1. 在家用汽车产品三包有效期内，符合更换条件的，销售者向消费者更换新的合格的同品牌同型号家用汽车产品；无同品牌同型号家用汽车产品更换的，销售者向消费者更换不低于原车配置的家用车产品，但消费者必须补交差价，否则可以选择退货。
2. 在家用汽车产品三包有效期内，符合更换条件的，

销售者无同品牌同型号家用汽车产品，也无不低于原车配置的家用车产品向消费者更换的，消费者可以选择退货，销售者应当负责为消费者退货。

车辆使用补偿

按照规定更换或者退货的，消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿。

合理使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$ 。

车价款以《机动车销售统一发票》为准。

使用补偿系数 n 为 0.5%。

退/换车相关事宜

1. 家用汽车产品更换或退货的，退回车辆由销售者按发票价格扣除“车辆使用补偿”后给予补偿，发生的税费按照国家有关规定执行。
2. 家用汽车产品更换或退货的，对于限牌、限购城市，消费者可以按照有关规定办理车辆登记等相关手续。

三包信息

3. 按照规定更换家用汽车产品后，消费者办理新的三包凭证，家用汽车产品包修期和三包有效期自更换之日起重新计算。

非三包责任范围

1. 按照本手册和《用户手册》的规定进行例行保养和日常保养时所发生的零件费和工时费。
2. 易损耗件超出本手册明示的质量保证期出现产品质量问题的。
3. 在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的：
 - ① 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
 - ② 家用汽车产品用于出租、竞技或者其他营运目的的；
 - ③ 消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
 - ④ 发生产品质量问题，消费者未保护好损坏件的原始状态或者自行处置不当而造成损坏的；
 - ⑤ 因消费者未按照《用户手册》和本手册要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
 - ⑥ 安装了非本公司纯正零部件而造成损坏的；
 - ⑦ 使用了不当或不洁的油液、添加剂；
 - ⑧ 由于里程读数被更改，导致实际里程无法确认；
 - ⑨ 在本公司指定专营店以外的厂家修理或保养而造成的损坏以及在专营店以外的厂家修理所扩大的质量问题；
 - ⑩ 因环境因素、自然灾害、外力损坏或不可抗力原因导致损坏的。
4. 内饰、油漆或者其他外观件的正常磨损或褪色。
5. 符合国家法律、法规及相关规定的不影响性能的个人感觉问题。
6. 在家用汽车产品包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的。
7. 发票或者三包凭证上的产品品牌、型号与要求三包的整车产品不符，或者涂改的。
8. 因发生三包责任而退换的家用汽车产品不再享有退、换货权利，但仍然可以享有包修权利。
9. 锂离子电池由于以下因素造成或引起的锂离子电池的损坏或故障：
 - ① 车辆暴露在温度高于 120° F (49° C) 的环境

三包信息

中超过 24 小时;

- ② 车辆停放在温度低于 -13°F (-25°C) 的环境中超过 7 天;
- ③ 车辆在锂离子电池储电量为零或接近为零的状态下停放超过 14 天;
- ④ 直接破坏锂离子电池故意试图缩短锂离子电池的寿命;
- ⑤ 锂离子电池被直接燃烧;
- ⑥ 锂离子电池维持在高电量水平 (98-100%) 仍每天为锂离子电池充电;
- ⑦ 将锂离子电池浸于水中或其他液体中;
- ⑧ 开启锂离子电池或被未经厂家认可的技术人员进行维修;
- ⑨ 充电程序不正确或频繁使用快充;
- ⑩ 使用不适当的充电装置;
- ⑪ 因未修正已存故障而导致的损坏;
- ⑫ 因碰撞、事故等导致电池的受损。

电池容量的逐渐损失

电动车使用的锂离子电池跟所有锂离子电池一样, 电池

容量会于使用一段时间后逐渐减少。正常使用情况下因容量的逐渐损失而导致的电池失效不在保修范围内。

针对私人客户的非营运车辆, 正常使用条件下, 电池在 8 年或者 20 万公里内 (以先到者为准) 电池容量 (SOH) 不低于 9 格 (累计直流快充电次数不得超过 3000 次)。有关如何延长电池寿命和保持电池容量的说明请参见《用户手册》中“锂离子电池”部分内容。

您应该了解的三包有关问题:

交车前检查

为确保您的爱车能带给您最大的满足感, 在车辆交付给您之前, 专营店已严格按照厂家规定的程序对其进行了检查和调整。

定期保养服务

日常保养和定期保养, 对于维护汽车的性能和行驶安全是必不可少的。

本手册的《定期保养间隔表》的保养服务是您应做的最低要求。您可能还需要视气候、环境、路面情况以及用车习惯的需要而增加额外的保养服务。

三包信息

因缺乏定期保养或保养不当，可能会导致您的爱车丧失三包的权利。保养的项目请参见本手册和《用户手册》。

提供服务的专营店

维修及保养可在本公司任何一家日产电动车授权专营店进行。

当您的爱车一旦出现故障，请及时到专营店检修您的车辆，确保您的爱车处于良好的状态（这些问题可能会获得包修），同时请允许专营店有合理充分的时间进行必要的维修，他们会尽可能快地将您的车辆交还给您。

适用范围

本手册三包退/换车内容仅适用于客户为了生活消费需要而购买的由本公司制造和销售、并在中国大陆境内（台湾、香港及澳门地区除外）注册和使用的日产品牌电动汽车。

在三包期间内原车主和前任车主都能享受本三包服务。

包修零件

本公司将使用新的或与生产线同等品质的零件进行必要的修理，并保留决定修复方法和包修使用范围的权利。免费保养和三包更换下来的所有零部件的所有权均属于本公司。

汽车迁移

您的爱车是按照中国大陆的法规和环境要求制造的。如果迁移往其它国家或地区，该车原有设计可能不符合该国或地区的法规和环境要求，并且也难以进行改装以符合该国或地区的法规和环境要求。所以，若将您的爱车迁移至其他国家或地区，其原有三包服务将不再有效。

版本更新

本手册的内容乃基于印刷时最新的产品信息。本公司保留后续更改车辆设计或技术参数的权利，恕不另行通知。并且本公司不承担在已售出车辆上进行这些更改的义务。

手册补办

消费者遗失本手册或者本手册中的三包凭证遭到损毁的，提供购车发票、车辆行驶证及个人有效证件，向销售者申请补办。三包凭证补办后方可继续享有相应权利。

消费者义务:

1. 按照《用户手册》及本手册的规定，对车辆进行正确的使用、保养及维护。
2. 新车交付时，请按《新车 PDI 核对表》逐项检查并验收车辆。
3. 请保留定期保养记录以作为已进行正确保养的证明。

如需获得三包服务，请在正常的营业时间内把车辆带到本公司指定专营店，并提供以下信息：

- 故障及其发生时的相应条件
- 三包及保养手册
- 购车发票及有关票据（如需要退/换车时）。

MAINTENANCE
保养部分
SECTION

保养信息

保养必要性

您的爱车是采用了世界先进技术和严格的质量管控标准制造的。但是，车辆在使用过程中，各个部位不可避免会产生磨损劣化，在这种状况下继续使用会导致车辆性能下降、极端情况可能危及行驶安全。

日常保养和定期保养，能让您全面掌握爱车的“健康状况”。

定期检查、更换和添加润滑剂

为了使锂离子电池、电动机、制动系统、蓄电池等正常工作，油脂类和液类（制动液、蓄电池电解液、冷却液等）的定期检查、更换与添加是非常重要的。这些油液具有润滑、冷却、防锈等功能，其在使用过程中会逐渐减少、氧化、变脏，这是造成汽车零部件工作性能降低和故障发生的原因，因此必须适时的添加和更换。

定期检查和更换橡胶制品

皮带、软管和套管等使用的是橡胶制品。橡胶制品具有柔软性，且容易发生老化和磨损。长时间使用可能出现

龟裂甚至断裂，造成行车安全隐患。因此应定期检查并更换新的零件。

定期更换易损耗零部件

汽车制动衬片、制动盘、轮胎等零部件，随着其发挥作用也会不断磨损。而这些零部件也有一定的使用限度（磨损限度），并不是可以永久使用的。如超磨损限度使用不仅会发生故障，而且还会造成事故。因此，定期的检查和适时的更换是必要的。

缺乏定期保养或者保养不当可能会导致车辆性能下降或者可能损坏，这些将不在汽车三包范围。

因此，请按《用户手册》“保养及自己检修”章节之“日常保养”的要求对您的爱车进行日常保养维护，并按本手册《定期保养间隔表》的要求进行定期的检查和更换。

感谢您理解这些说明的重要性，并期待为您的爱车提供维修保养服务。

保养信息

定期保养

定期保养间隔表是根据需要定期更换的零部件的使用寿命所进行的试验得出的。因此，请务必按照本手册的规定对您的爱车进行恰当的保养维护。

一般行驶环境下的定期保养间隔为：每 10000 公里或者行驶 6 个月，以先到者为准。

恶劣行驶环境下的定期保养间隔需缩短，特殊油液及易损件更换周期见“恶劣行驶环境下的保养”部分。

本公司为您的爱车提供首、二保免费保养服务，首保为购车 1 个月或者行驶 1000 公里，以先到者为准；二保为购车 6 个月或者行驶 10000 公里，以先到者为准。

首保、二保均免检查工时费。

该免费服务只能在本公司日产电动车授权专营店进行。若您未能在规定的时间或里程内回店要求免费服务，您将丧失该免费服务的权利。

不定期保养

除了上述定期保养项目外，其它项目不需要定期保养也能正常运作。但是，如果这些项目已经发生了故障，可能会严重影响电动车的性能。倘若发现或怀疑有这些故障时，应当对这些项目进行检查和调整。

电动车专营店保养服务

本公司的日产电动车授权专营店有以下优势确保能为您爱车提供高品质的服务:

- ✓ 东风日产电动车专业技师
- ✓ 先进的设备和电动车专用工具
- ✓ 纯正零部件

东风日产电动车专业技师是经过严格训练的专业人员，并持续不断从技术公告、服务文件以及本公司提供的培训课程中获得最新的服务信息。他们绝对有资格为您的爱车提供专业的维修保养及其它服务。

东风日产纯正零部件及油液是根据车辆行驶的地区环境因素专门设计的。使用不当的零部件或者油液可能会降低车辆的性能，并且甚至可能导致故障或者严重事故。为确保您的爱车保持在最佳的状态，我们强烈建议您使用东风日产纯正零部件和推荐的油液。

因使用非纯正零部件或者不当的油液及添加剂而导致的车辆损坏将不在汽车三包范围。

定期保养间隔表

一般行驶环境下保养

下表为一般行驶环境下的保养项目，根据天气和环境、路面状况、个人驾驶习惯和用车情况，您可能还需要进行额外的或更频繁的保养。

下表中最后的时间之后也必须按照类似的间隔进行保养

作业		保养间隔（表格之后时间仍按以下的间隔进行）								
视 10000km 或 6 个月为保养 间隔，以先达到者为限	月份	1	6	12	18	24	30	36	42	48
	km×1,000	1	10	20	30	40	50	60	70	80
EV 系统保养										
充电插口		I	I	I	I	I	I	I	I	I
充电插口胶塞		I	I		I	I	I	I	I	I
制冷系统		I	I	I	I	E	I	I	I	E
制冷系统冷却液（见注 1）						E				E
EV 蓄电池使用报告			I	I	I	I	I	I	I	I
电脑诊断			I	I	I	I	I	I	I	I

缩写：I=检查视需要调整或更换（材料费另计）、R=更换、L=润滑、C=清洁、E=检查视情况调整混合比例

注 1：添加或更换冷却液时，为防止使用非日产纯正冷却液造成的制冷系统内部铝腐蚀的可能性，请务必使用日产纯正长效冷却液（蓝色）或混合比例适合的替代产品。原装冷却液首次更换周期建议 200000 公里或 15 年，两者以先达到者为限；后续更换周期建议为每 80000 公里或 4 年，两者以先达到者为限。若混合了其他类型的冷却液或使用未蒸馏的水将会缩短冷却液的更换周期。每 40000 公里或 24 个月，执行 E（检查混合物的比例，必要时调整混合比例）。

定期保养间隔表

一般行驶环境下保养

作业	月份 km × 1,000	保养间隔（表格之后时间仍按以下的间隔进行）								
		1	6	12	18	24	30	36	42	48
视 10000km 或 6 个月为保养 间隔，以先达到者为限		1	6	12	18	24	30	36	42	48
		1	10	20	30	40	50	60	70	80
底盘和车身保养										
制动系统和制动液（液位和泄露情况）		I	I	I	I	I	I	I	I	I
制动液★						R				R
制动助力器真空管、接头和单向阀				I		I		I		I
减速齿轮油			I	I	I	I	I	I	I	I
转向齿轮及连杆★		I	I	I	I	I	I	I	I	I
车轴和悬架部分★		I	I	I	I	I	I	I	I	I
前驱动轴★		I	I	I	I	I	I	I	I	I
车辆定位（如有必要，进行轮胎换位/动平衡）		I	I	I	I	I	I	I	I	I
刹车片、碟及相关组件的磨损劣化及漏油★		I	I	I	I	I	I	I	I	I
车锁、铰链和发动机罩锁扣★		L	L	L	L	L	L	L	L	L
安全带、带扣、卷缩器、固定螺栓及调整器		I	I	I	I	I	I	I	I	I
脚制动、离合器自由间隙、行程及动作		I	I	I	I	I	I	I	I	I
驻车制动自由间隙、行程及动作		I	I	I	I	I	I	I	I	I
空调滤清器★			I	R	I	R	I	R	I	R

缩写：I=检查视需要调整或更换（材料费另计）、R=更换、L=润滑、C=清洁、E=检查视情况调整混合比例

备注：带“★”的保养项目应根据“恶劣行驶条件下的保养”说明进行频繁的进行。

定期保养间隔表

恶劣行驶环境下的保养

前两页所列的保养间隔是针对一般行驶环境的电动车而言的。如果您的电动车多处于下述恶劣行驶条件下，则需要按下表的要求进行更频繁的保养。

恶劣行驶条件

A - 多尘的环境中行驶

B - 反复短途行驶

C - 拉有拖车或篷车

D - 长时间急速运转

E - 在极其恶劣的天气或周围气温极低或极高的地区行驶

F - 在湿度很高或多山地区行驶

G - 在使用多盐或腐蚀性材料路面的地区行驶

H - 在粗糙/多泥的道路上或沙漠里行驶

I - 频繁制动或者在多山区的地区行驶

J - 经常越野驾驶或涉水中行驶

K - 不带 Euro-OBD 系统的车型

L - 持续高速行驶

操作：检查 = 检查并视需要调整或更换。

行驶环境										保养项目	保养操作	保养周期
					F					制动液	更换	每 20,000 公里或 12 个月
					G	H				转向齿轮及连杆	检查	每 10,000 公里或 6 个月
					G	H				车轴和悬架部分	检查	每 10,000 公里或 6 个月
					G	H				前驱动轴	检查	每 10,000 公里或 6 个月
A					G	H	I			刹车片、碟及相关组件	检查	每 5,000 公里或 3 个月
					G					车锁、铰链、和发动机罩锁闩	润滑	每 5,000 公里或 3 个月
A										空调滤清器	更换	每 10,000 公里或 6 个月

越野驾驶保养

每当您越野驾驶车辆经过沙地、泥浆或者水深超过车轮的地区时，以下项目需要更频繁的保养：

- ▲刹车片和刹车盘
- ▲制动压力管
- ▲减速器齿轮油
- ▲转向齿轮及连杆
- ▲前驱动轴。

定期保养记录卡

定期保养记录卡是您完成定期保养的证明，每当您在本公司的电动车专营店保养您的爱车时，请出示本手册，并确认专营店的服务人员是否已经为您进行了相应的记录。

第 1 次定期保养（首保）

日期:_____里程:_____

服务顾问（网点盖章）:_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 2 次定期保养（二保）

日期:_____里程:_____

服务顾问（网点盖章）:_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 3 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问（网点盖章）:_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 4 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问（网点盖章）:_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 5 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问（网点盖章）:_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 6 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问（网点盖章）:_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 7 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 8 期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 9 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 10 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 11 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 12 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 13 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 14 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 15 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 16 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 17 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 18 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 19 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 20 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 21 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 22 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 23 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 24 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 25 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 26 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 27 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 28 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 29 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 30 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 31 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 32 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 33 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 34 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 35 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 36 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 37 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 38 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 39 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 40 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 41 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 42 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

定期保养记录卡

第 43 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 44 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 45 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 46 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 47 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

第 48 次定期保养

日期:_____里程:_____

服务顾问 (网点盖章):_____

下次定期保养时间:_____

下次定期保养里程:_____

客户签字:_____

备忘录

MEMO

SECTION

重要维修记录

除了正常保养，如果您的爱车在三包期间，如进行了电动机、锂离子电池、车身、转向系、制动系和里程表等重要零部件的维修或更换，请在下表中进行简要登记，以便保障您日后的合法权益。

修理日期	行驶里程	承修单位名称	主要修理项目

重要维修记录

锂离子电池组更换记录

东风日产将按国家相关政策对废旧动力电池进行回收与跟踪管理。更换锂离子电池总成或模块时，请务必在以下空白处记录好锂离子电池的 ID，请从《维修手册》确认模块的位置。

锂离子电池组 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
操作	<input type="checkbox"/> 更换锂离子电池总成 <input type="checkbox"/> 更换模块	
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
日期:	_____ 公里	
更换时的里程	_____ 公里	
专营店简称:	_____	

锂离子电池组 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
操作	<input type="checkbox"/> 更换锂离子电池总成 <input type="checkbox"/> 更换模块	
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
新模块 ID	工厂/生产线	序列号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____		
日期:	_____ 公里	
更换时的里程	_____ 公里	
专营店简称:	_____	

重要维修记录

	工厂/生产线	序列号	
锂离子蓄电池组 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
操作	<input type="checkbox"/> 更换锂离子蓄电池总成		
	<input type="checkbox"/> 更换模块		
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
日期:			
更换时的里程	_____ 公里		
专营店简称:	_____		

	工厂/生产线	序列号	
锂离子蓄电池组 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
操作	<input type="checkbox"/> 更换锂离子蓄电池总成		
	<input type="checkbox"/> 更换模块		
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
	工厂/生产线	序列号	
	新模块 ID	<input type="text"/>	<input type="text"/>
更换模块位置编号 _____			
日期:			
更换时的里程	_____ 公里		
专营店简称:	_____		

车主关于汽车缺陷的报告

本公司最关注的是，您对本公司产品和服务的最大满意。

如果您的车出现了问题，您对处理的结果未感到满意，建议您采取下面的步骤：

第一步：首先将问题反映给专营店的服务经理。

如果您感到问题还需要进一步的解决，而专营店不能令人满意，则进行下面的第二步。

第二步：按照本手册的说明，与本公司热线电话联系，描述时请提供以下信息：

- 您的姓名和联系电话
- 车辆识别代码
- 购买日期
- 里程表读数
- 销售商名称
- 问题情况

您的问题的最终解决，可能还要在专营店那里，请您配合我们充分利用那里的设施、装备和技术人员解决。

如果您发现车辆存在缺陷(危及人身、财产安全的不合理危险或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形)，请立即向专营店报告，也可填写《车主关于汽车产品缺陷的报告》(可复印使用)后向本公司或国家质检总局缺陷产品管理中心报告。

车主关于汽车缺陷的报告

1. 车主信息:

姓名(企业名称)		地址	
证件号码		联系人*	
邮政编码		电子邮件	
电话		传真	

注: *为企事业单位购买车辆填写,车主为自然人在证件号码栏中填写身份证号或护照号; 车主为事业单位的填写企业代码。

2. 车辆信息:

厂牌		车型	
VIN 码(共 17 位)		年款	
型号		电动机号	
车架号		车辆类型*	
车身形式*		生产日期	
购买日期		行驶里程	
是否为二手车	A、是 B、否	发动机排量*	
汽缸数*		驱动形式*	
是否安装 ABS*	A、是 B、否	安全带形式*	
安全气囊形式*		车身形式*	

注: * 表示可以不填写

车身形式指: 双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

车主关于汽车缺陷的报告

驱动形式指：前/后、四轮

3. 销售商信息:

企业名称		邮政编码	
地址		电子邮件	
电话		传真	

4. 缺陷描述 (缺陷所在的系统 (如: 制动系统、转向系统等) 及相关描述):

5. 发现缺陷的状态:

时间: _____ 车辆里程: _____ 车速: _____ 其它 _____

6. 是否与制造厂或我国召回的政府机构进行过接触

A、是 _____ B、否 _____

7. 交通事故描述:

是否发生碰撞或起火: _____

哪个气囊膨胀开: _____

伤亡人数: _____

估计的直接经济损失: _____

其它: _____

8. 轮胎问题描述 (如果存在): _____

车主 (签章)

年 月 日

三包凭证

三包凭证编号（请填写VIN码）：	
产品信息	
产品品牌：东风日产牌	型号：DFL
车辆类型：乘用车	车辆规格：
车辆识别代码（VIN）：	生产日期：
生产者信息	
名称：东风汽车有限公司东风日产乘用车公司	邮政编码：510800
地址：广东省广州市花都区风神大道8号	客服电话：800-830-8800/400-830-8800
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：
销售日期：	销售者签章：
消费者信息	
用户名称：	车辆用途：（家用/营运）
证件号码：	联系电话：
通讯地址：	邮政编码：
三包条款	
汽车产品包修期：3年或12万公里（以先达到者为准，营运车辆包修期为3年或10万公里）	
汽车产品三包有效期：2年或5万公里（以先达到者为准，仅适用于家用汽车产品）	

三包凭证

主要零部件种类范围质量保证期信息详见附录 1、附录 2；易损耗件质量保证期信息详见附录 3
退换车的使用补偿系数及计算公式： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$ ，使用补偿系数 n 为 0.5%
需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件种类范围：防盗系统、全车主线束

附录 1：电动车关键零部件的种类范围及质量保证期

总成	主要零部件种类范围	质量保证期（时间和里程以先达到者为限）	
		非营运车	营运车
动力系统	电动机	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
	锂离子电池	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
	PDM（功率输出模块）	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
	VCM（车辆控制模块）	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
	充电端口	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
	逆变器	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
	充电电缆	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里
传动系统	减速器	8 年/12 万公里	5 年/10 万公里

三包凭证

附录 2: 其它主要总成（或系统）的主要零部件的种类范围及质量保证期

总成或系统	主要零部件种类范围	本公司对应零件名称	质量保证期（时间和里程以先达到者为限）	
			非营运车	营运车
转向系统	转向机总成	电力助力转向机总成、液力助力转向机总成、转向器总成	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
	转向柱、转向万向节	转向柱总成、转向轴万向节	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
	转向拉杆（不含球头）	拉杆组件-内	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
	转向节	左转向节、右转向节	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
制动系统	制动主缸	制动主缸、制动总泵总成	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
	轮缸	制动轮缸、刹车分泵、制动钳总成（不含摩擦片）	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
	助力器	助力器、真空助力器	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
	制动踏板及其支架	制动踏板带支架总成	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧）	前弹簧、前悬架弹簧、后弹簧、后悬架弹簧、后扭力梁总成	3 年/12 万公里	3 年/10 万公里

三包凭证

	控制臂、连杆	前三角臂总成、前稳定杆、后悬架连接杆	3年/12万公里	3年/10万公里
前/后桥	桥壳	桥壳、差速器壳体总成	3年/12万公里	3年/10万公里
	主减速器、差速器	主减速器、差速器	3年/12万公里	3年/10万公里
	传动轴、半轴	传动轴、半轴、前传动轴、后传动轴、纵传动轴	3年/12万公里	3年/10万公里
车身	车身骨架	前围板总成、顶盖总成、立柱内板、地板总成、侧梁内板、行李架总成	3年/12万公里	3年/10万公里
	副车架	前托架总成、后托架总成	3年/12万公里	3年/10万公里
	纵梁、横梁	前纵梁分总成、后纵梁总成、顶盖前横梁、顶盖后横梁、地板横梁	3年/12万公里	3年/10万公里
	前后车门本体	左前门、右前门、左后门、右后门、尾门	3年/12万公里	3年/10万公里

三包凭证

附录 3: 易损耗件的种类范围及质量保证期

序号	名称	质量保证期（时间和里程以先达到者为限）	备注
1	空调滤清器	1 年/20000 公里	
2	制动衬片	6 个月/10000 公里	
3	轮胎	1 年/30000 公里	
4	蓄电池	1 年/30000 公里	12V 铅酸蓄电池
5	遥控器电池	1 年/20000 公里	
6	灯泡	3 个月/5000 公里	
7	刮水器刮片	3 个月/5000 公里	
8	保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	1 年/20000 公里	

维修安装的易损耗件质量保证期从安装之日起计算，原车装备的易损耗件质量保证期从购车之日起（以发票日期为准）计算。